



UNIONES DE
CRÉDITO

RECLAMACIONES EN LA INSTITUCION FINANCIERA

Uniones de Crédito

Periodo: Enero - Junio 2025

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: EMPRESARIAL DE

Instituciones	Reclamaciones en la Institución Financiera ¹					
	Consulta las principales causas					
	Reclamaciones Totales	Monto Reclamado	Monto Promedio por Reclamación	Monto Reclamado de los Asuntos Concluidos	Monto Abonado	Abono
		(\$)	(\$)	(\$)	(\$)	(%)
Totales	0	0	0	0	0	0
Unión de Crédito Empresarial de Veracruz, S.A. de C.V.	-	-	-	-	-	-

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 68 registros)

< 1 >

¹ Corresponde a las reclamaciones presentadas por los usuarios directamente en las Instituciones Financieras, a través de las Unidades Especializadas de Atención a Usuarios (UNE).
Fuente: Registro de Información de Unidades Especializadas (REUNE), CONDUSEF.



Comisión Nacional para Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros > Buró de Entidades Financieras

Consultas, Reclamaciones y Controversias en la Institución Financiera

UNIONES DE
CRÉDITO

PRINCIPALES CAUSAS DE RECLAMACIÓN EN LA INSTITUCIÓN FINANCIERA

Uniones de Crédito

Periodo: Enero - Junio 2025

Regresar

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: empresaria

Instituciones			
Totales	0	0	0
Unión de Crédito Empresarial de Veracruz, S.A. de C.V.	-	-	-

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 68 registros)

< 1 >

UNIONES DE CRÉDITO

RECLAMACIONES EN CONDUSEF

Uniones de Crédito

Periodo: Enero - Junio 2025

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: EMPRESAR

Instituciones	Reclamaciones en Condusef ¹			Principales Causas		
	Consulta por proceso					
	Total de Reclamaciones	Resolución Favorable (%)	Tiempo de Respuesta (días)	Solicitud de entrega de recursos no atendida	Solicitud de devolución de recursos invertidos no entregados a su vencimiento	Negativa al pago de rendimientos
Totales	6	0.0	20	2	2	1
Unión de Crédito Empresarial de Veracruz, S.A. de C.V.	0	-	-	-	-	-

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 68 registros)

< 1 >

¹Corresponde a las reclamaciones presentadas por los usuarios ante la CONDUSEF, mediante los procesos de Gestión Ordinaria, Gestión Electrónica y Conciliación.

UNIONES DE CRÉDITO

RECLAMACIONES EN CONDUSEF POR PROCESO

Uniones de Crédito

Periodo: Enero - Junio 2025

Regresar

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: EMPRE

Instituciones	Consultas en Condusef (Asesorías)	RECLAMACIONES		
		Gestión Electrónica	Gestión REDECO / Gestión Cobranza	Conciliación
Totales	24	3	42	3
Unión de Crédito Empresarial de Veracruz, S.A. de C.V.	0	-	1	-

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 68 registros)

< 1 >

UNIONES DE CRÉDITO

RECLAMACIONES POR TRIMESTRE: INSTITUCIÓN FINANCIERA / CONDUSEF
Uniones de Crédito
Periodo: Enero - Junio 2025

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: EMPRE

Instituciones	Total de Reclamaciones	En la Institución				En Condusef			
		Ene - Mar	Abr - Jun	Jul - Sep	Oct - Dic	Ene - Mar	Abr - Jun	Jul - Sep	Oct - Dic
Unión de Crédito Empresarial de Veracruz, S.A. de C.V.	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 68 registros)

< 1 >

Nota: Se presenta información de las instituciones que a la fecha de corte se encuentran con estatus "En Operación" en el Sistema de Registro de Prestadores de Servicios Financieros (SIPRES), por lo que no se consideran aquellas con estatus: En Liquidación, Disueltas, Liquidadas, Transformadas, entre otras.

Comisión Nacional para Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros > Buró de Entidades Financieras

Consultas, Reclamaciones y Controversias en Condusef

UNIONES DE CRÉDITO

CLASIFICACIÓN DE LAS RECLAMACIONES / POR CONCEPTO
Uniones de crédito
Periodo: Enero - Junio 2025

Por Concepto	Monto Reclamado	Monto Abonado
--------------	-----------------	---------------

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: EMPRESA

Instituciones	Reclamaciones por Concepto			
	Reclamaciones Totales ¹	Posible Fraude ²	Posible Robo de Identidad ³	Banca Electrónica y Servicios Electrónicos ⁴
Totales	6	0	0	0
Unión de Crédito Empresarial de Veracruz, S.A. de C.V.	0	0	0	0

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 68 registros)

< 1 >



CLASIFICACIÓN DE LAS RECLAMACIONES / POR MONTO RECLAMADO

Uniones de crédito

Periodo: Enero - Junio 2025

Por Concepto	Monto Reclamado	Monto Abonado
--------------	-----------------	---------------

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: EMPRE

Instituciones	\$ Monto Reclamado			
	Reclamaciones Totales ¹	Posible Fraude ²	Posible Robo de Identidad ³	Banca Electrónica y Servicios Electrónicos ⁴
Totales	36,150,733	0	0	0
 Unión de Crédito Empresarial de Veracruz, S.A. de C.V.	-	-	-	-

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 68 registros)

<

1

>



CLASIFICACIÓN DE LAS RECLAMACIONES / POR MONTO ABONADO

Uniones de crédito

Periodo: Enero - Junio 2025

Por Concepto	Monto Reclamado	Monto Abonado
--------------	-----------------	---------------

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: EMPRE

Instituciones	\$ Monto Abonado			
	Reclamaciones Totales ¹	Posible Fraude ²	Posible Robo de Identidad ³	Banca Electrónica y Servicios Electrónicos ⁴
Totales	0	0	0	0
 Unión de Crédito Empresarial de Veracruz, S.A. de C.V.	-	-	-	-

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 68 registros)

<

1

>



UNIONES DE
CRÉDITO

ÍNDICE DE DESEMPEÑO DE ATENCIÓN A USUARIOS (IDATU)

Uniones de Crédito

Periodo: Enero - Junio 2025

Calificación generada, en referencia a la atención otorgada por parte de las Instituciones Financieras a los Usuarios de productos y servicios financieros ante esta Comisión Nacional, con respecto a las siguientes dos variables: Gestión Electrónica y Conciliación.

Muestra registros por página

Búsqueda:

Instituciones	Criterios evaluados		Calificación Final (0 - 10)
	Proceso de Gestión Electrónica	Proceso de Conciliación	
Unión de Crédito Empresarial de Veracruz, S.A. de C.V.	-	-	-

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 66 registros)

< >



UNIONES DE
CRÉDITO

SANCIONES EN CONDUSEF

Uniones de Crédito

Periodo: Enero - Junio 2025

Muestra registros por página

Búsqueda:

Instituciones	Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros					Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros			
	Total de Sanciones	Monto (\$)	Art. 94, f. II. La IF no proporciona información relativa al Buro de Entidades Financieras (Arts. 53, 58 y 92 Bis 1).	Art. 94 f. III. a) La IF que no presenta documentos, elementos o información específica (Art. 67).	Art. 94 f. IV. La IF no comparece a la audiencia de conciliación (Art. 68 f. I).	Total de Sanciones	Monto (\$)	Art. 41 LTOSF (REDECO) La Institución Financiera no realizó o realizó de manera extemporánea la actualización mensual de la información de sus Despachos de Cobranza	Art. 41 LTOSF (REDECO) La Institución Financiera no rindió o rindió de manera extemporánea el informe mensual de quejas relacionadas con la gestión de los Despachos de Cobranza
Unión de Crédito Empresarial de Veracruz, S.A. de C.V.	0	-	-	-	-	0	-	-	-

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 68 registros)

< >

Para la Ley para la "Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros" y la "Ley de Instituciones de Crédito" se muestra el número de casos enviados a sanción. Las multas en firme se pueden consultar en el: [Portal de Publicación de Sanciones](#)



EVALUACIÓN DE CONDUSEF EN LOS PRINCIPALES PRODUCTOS OFERTADOS

Uniones de Crédito

Periodo: Enero - Junio 2025

Unión de Crédito Empresarial de Veracruz, S.A. de C.V.

Para conocer el detalle de los conceptos evaluados*, da clic sobre la calificación

Tipo	Producto Evaluado	Calificación del Producto (0 a 10)	Nivel de Calificación	Lugar Respecto de las Instituciones que Ofertan el Producto
* Conceptos evaluados en la calificación: Reclamaciones y Controversias, Sanciones, Supervisión de Condusef yPrácticas No Sanas (sólo para Bancos).				



CUMPLIMIENTO A LOS REGISTROS

Sector: Uniones de Crédito

Mes: Enero del 2025

- Obligaciones de ley:
1. SIPRES: Validación de la información registrada en el SIPRES

2. RECO: Registro de su Cartera Total, Vigente y Vencida al mes y Número de Contratos

3. UNE: Validación de la información de datos registrados de la UNE

4. REDECO: Quejas por prácticas de Cobranza y actualización de la información de los Despachos de Cobranza

5. IFIT: Validación de las fichas técnicas del IFIT

Nota: El estatus de la información corresponde al cierre del mes de consulta

Datos históricos anuales:

Enero2023

Febrero2024

Marzo

Abril

Mayo

Junio

Julio

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: EMPRESARIAL DE VER

Instituciones	Reclamaciones en CONDUSEF	SANCIONES		SIPRES	RECO	UNE	REDECO	IFIT	Calificación
		Número	Monto	Validó Información	Registró Contratos y Cartera	Validación	Actualización	Validación	
Unión de Crédito Empresarial de Veracruz, S.A. de C.V.	-	-	-	✓	✓	✓	✓	✓	10.0

Cumplimiento a los Registros Mensual

UNIONES DE
CRÉDITO

CUMPLIMIENTO A LOS REGISTROS

Sector: Uniones de Crédito

Mes: Febrero del 2025

Obligaciones de ley:

1. SIPRES: Validación de la información registrada en el SIPRES
2. RECO: Registro de su Cartera Total, Vigente y Vencida al mes y Número de Contratos
3. UNE: Validación de la información de datos registrados de la UNE
4. REDECO: Quejas por prácticas de Cobranza y actualización de la información de los Despachos de Cobranza
5. IFIT: Validación de las fichas técnicas del IFIT

Nota: El estatus de la información corresponde al cierre del mes de consulta

Datos históricos anuales: [Enero 2023](#) | [Febrero 2024](#) | [Marzo](#) | [Abril](#) | [Mayo](#) | [Junio](#) | [Julio](#)

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: EMPRESARIAL DE VER x

Instituciones	Reclamaciones en CONDUSEF	SANCIONES		SIPRES	RECO	UNE	REDECO	IFIT	Calificación
		Número	Monto	Validó Información	Registró Contratos y Cartera	Validación	Actualización	Validación	
Unión de Crédito Empresarial de Veracruz, S.A. de C.V.	-	-	-	✓	✓	✓	✓	✓	10.0

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 70 registros)

< 1 >

UNIONES DE
CRÉDITO

CUMPLIMIENTO A LOS REGISTROS

Sector: Uniones de Crédito

Mes: Marzo del 2025

Obligaciones de ley:

1. SIPRES: Validación de la información registrada en el SIPRES
2. RECO: Registro de su Cartera Total, Vigente y Vencida al mes y Número de Contratos
3. UNE: Validación de la información de datos registrados de la UNE
4. REDECO: Quejas por prácticas de Cobranza y actualización de la información de los Despachos de Cobranza
5. IFIT: Validación de las fichas técnicas del IFIT

Nota: El estatus de la información corresponde al cierre del mes de consulta

Datos históricos anuales: [Enero 2023](#) | [Febrero 2024](#) | [Marzo](#) | [Abril](#) | [Mayo](#) | [Junio](#) | [Julio](#)

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: EMPRESARIAL DE VER x

Instituciones	Reclamaciones en CONDUSEF	SANCIONES		SIPRES	RECO	UNE	REDECO	IFIT	Calificación
		Número	Monto	Validó Información	Registró Contratos y Cartera	Validación	Actualización	Validación	
Unión de Crédito Empresarial de Veracruz, S.A. de C.V.	-	-	-	✓	✓	✓	✓	✓	10.0

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 71 registros)

< 1 >

Cumplimiento a los Registros Mensual

UNIONES DE
CRÉDITO

CUMPLIMIENTO A LOS REGISTROS

Sector: Uniones de Crédito
Mes: Abril del 2025

Obligaciones de ley:

1. SIPRES: Validación de la información registrada en el SIPRES
2. RECO: Registro de su Cartera Total, Vigente y Vencida al mes y Número de Contratos
3. UNE: Validación de la información de datos registrados de la UNE
4. REDECO: Quejas por prácticas de Cobranza y actualización de la información de los Despachos de Cobranza
5. IFIT: Validación de las fichas técnicas del IFIT

Nota: El estatus de la información corresponde al cierre del mes de consulta

Datos históricos anuales: [Enero 2023](#) | [Febrero 2024](#) | [Marzo](#) | [Abril](#) | [Mayo](#) | [Junio](#) | [Julio](#) |

Muestra registros por página

Búsqueda:

Instituciones	Reclamaciones en CONDUSEF	SANCIONES		SIPRES	RECO	UNE	REDECO	IFIT	Calificación
		Número	Monto	Validó Información	Registró Contratos y Cartera	Validación	Actualización	Validación	
Unión de Crédito Empresarial de Veracruz, S.A. de C.V.	-	-	-	✓	✓	✓	✓	✓	10.0

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 68 registros)

< 1 >

Cumplimiento a los Registros Mensual

UNIONES DE
CRÉDITO

CUMPLIMIENTO A LOS REGISTROS

Sector: Uniones de Crédito
Mes: Mayo del 2025

Obligaciones de ley:

1. SIPRES: Validación de la información registrada en el SIPRES
2. RECO: Registro de su Cartera Total, Vigente y Vencida al mes y Número de Contratos
3. UNE: Validación de la información de datos registrados de la UNE
4. REDECO: Quejas por prácticas de Cobranza y actualización de la información de los Despachos de Cobranza
5. IFIT: Validación de las fichas técnicas del IFIT

Nota: El estatus de la información corresponde al cierre del mes de consulta

Datos históricos anuales: [Enero 2023](#) | [Febrero 2024](#) | [Marzo](#) | [Abril](#) | [Mayo](#) | [Junio](#) | [Julio](#) |

Muestra registros por página

Búsqueda:

Instituciones	Reclamaciones en CONDUSEF	SANCIONES		SIPRES	RECO	UNE	REDECO	IFIT	Calificación
		Número	Monto	Validó Información	Registró Contratos y Cartera	Validación	Actualización	Validación	
Unión de Crédito Empresarial de Veracruz, S.A. de C.V.	-	-	-	✓	✓	✓	✓	✓	10.0

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 69 registros)

< 1 >



CUMPLIMIENTO A LOS REGISTROS
Sector: Uniones de Crédito
Mes: Junio del 2025

Obligaciones de ley:

- 1. SIPRES: Validación de la información registrada en el SIPRES
- 2. RECO: Registro de su Cartera Total, Vigente y Vencida al mes y Número de Contratos
- 3. UNE: Validación de la información de datos registrados de la UNE
- 4. REDECO: Quejas por prácticas de Cobranza y actualización de la información de los Despachos de Cobranza
- 5. IFIT: Validación de las fichas técnicas del IFIT

Nota: El estatus de la información corresponde al cierre del mes de consulta

Datos históricos anuales:	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio
	2023	2024					

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: EMPRESARIAL DE VER

Instituciones	Reclamaciones en CONDUSEF	SANCIONES		SIPRES	RECO	UNE	REDECO	IFIT	Calificación
		Número	Monto	Validó Información	Registró Contratos y Cartera	Validación	Actualización	Validación	
Unión de Crédito Empresarial de Veracruz, S.A. de C.V.	-	-	-	✓	✓	✓	✓	✓	10.0