

INFORMACIÓN DE UNIÓN DE CRÉDITO EMPRESARIAL DE VERACRUZ, S.A. DE C.V.

PUBLICADA POR EL BURÓ DE ENTIDADES FINANCIERAS DE CONDUSEF

PARA EL PERÍODO DE ENERO A SEPTIEMBRE 2025

 Gobierno de México

Condusef Inicio

Trámites Gobierno 🔍

Fuente: Comisión Nacional Bancaria y de Valores y Ley de Uniones de Crédito.

El Buró de Entidades Financieras cuenta con información de 69 Uniones de Crédito.

Período: Enero - Septiembre 2025

Datos Históricos:		Evaluación por Producto	 Consulta el Catálogo Nacional de Productos y Servicios Financieros			DIRECTORIO DE DESPACHOS DE COBRANZA		OFERTA PÚBLICA			
2025	2024	2023	2022	2021	2020	2019	2018	2017	2016	2015	2014
Muestra <input type="button" value="20"/> registros por página	Búsqueda: <input type="text" value="empresarial"/> <input type="button" value="X"/>										
Instituciones	RECLAMACIONES ¹ Detalle en: La Institución Financiera Condusef			SANCIONES <input type="button" value="Detalle"/>		Cláusulas Abusivas Particulares (en proceso de eliminación)	Registro de Unidades Especializadas (REUNE)	Programas de Educación Financiera	Evaluación de Condusef por Producto Calificación (0-10)		
	Total de Reclamaciones <input type="button" value="Detalle"/>	índice de Reclamación por cada 10,000 contratos ² (Trimestral)	índice de desempeño de atención a usuarios (Trimestral) <input type="button" value="Detalle"/> Calificación 0 - 10	Total de Sanciones	Monto Total de Sanción (\$)						
Totales del Sector	16	1.8	9.14	18	950,249	0					
Unión de Crédito Empresarial de Veracruz, S.A. de C.V.	0	-	-	-	-	S/I	✓	✗	Ver		



RECLAMACIONES EN LA INSTITUCION FINANCIERA

Uniones de Crédito

Periodo: Enero - Septiembre 2025

Muestra registros por página

Búsqueda:

Instituciones	Reclamaciones en la Institución Financiera ¹					
	Consulta las principales causas					
	Reclamaciones Totales	Monto Reclamado (\$)	Monto Promedio por Reclamación (\$)	Monto Reclamado de los Asuntos Concluidos (\$)	Monto Abonado (\$)	Abono (%)
Totales	0	0	0	0	0	0
UniÃ³n de CrÃ©dito Empresarial de Veracruz, S.A. de C.V.	-	-	-	-	-	-

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 69 registros)

< 1 >

¹ Corresponde a las reclamaciones presentadas por los usuarios directamente en las Instituciones Financieras, a través de las Unidades Especializadas de Atención a Usuarios (UNE).
Fuente: Registro de Información de Unidades Especializadas (REUNE), CONDUSEF.



PRINCIPALES CAUSAS DE RECLAMACIÓN EN LA INSTITUCIÓN FINANCIERA

Uniones de Crédito

Periodo: Enero - Septiembre 2025

 Regresar

Muestra registros por página

Búsqueda:

Instituciones	Causas de Reclamación		
	Total	Porcentaje	Abono (%)
Totales	0	0	0
UniÃ³n de CrÃ©dito Empresarial de Veracruz, S.A. de C.V.	-	-	-

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 69 registros)

< 1 >

Consultas, Reclamaciones y Controversias en Condusef

 Cerrar



RECLAMACIONES EN CONDUSEF

Uniones de Crédito

Periodo: Enero - Septiembre 2025

Muestra 20  registros por página

Búsqueda:

Instituciones	Reclamaciones en Condusef ¹			Principales Causas		
	Total de Reclamaciones	Resolución Favorable (%)	Tiempo de Respuesta (días)	Incumplimiento con los términos del contrato	Solicitud de entrega de recursos no atendida	Solicitud de devolución de recursos invertidos no entregados a su vencimiento
Totales	16	0.0	14	5	4	3
Unión de Crédito Empresarial de Veracruz, S.A. de C.V.	-	-	-	-	-	-

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 69 registros)

 1 

¹Corresponde a las reclamaciones presentadas por los usuarios ante la CONDUSEF, mediante los procesos de Gestión Ordinaria, Gestión Electrónica y Conciliación.

Consultas, Reclamaciones y Controversias en Condusef

 Cerrar



RECLAMACIONES EN CONDUSEF POR PROCESO

Uniones de Crédito

Periodo: Enero - Septiembre 2025

 Regresar

Muestra 20  registros por página

Búsqueda:

Instituciones	Consultas en Condusef (Asesorías)	RECLAMACIONES		
		Gestión Electrónica	Gestión REDECO / Gestión Cobranza	Conciliación
Totales	53	13	66	3
Unión de Crédito Empresarial de Veracruz, S.A. de C.V.	-	-	1	-

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 69 registros)

 1 

https://www.buro.gob.mx/general_gob.php?id_sector=85&id_periodo=48#

Gobierno de México

Trámites Gobierno

Condusef Inicio

Comisión Nacional para Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros > Buró de Entidades Financieras

Páginas Web institucionales Cerrar

UNIONES DE CRÉDITO

RECLAMACIONES POR TRIMESTRE: INSTITUCIÓN FINANCIERA / CONDUSEF
Uniones de Crédito
Periodo: Enero - Septiembre 2025

Muestra 20 registros por página Búsqueda:

Instituciones	Total de Reclamaciones	En la Institución				En Condusef			
		Ene - Mar	Abr - Jun	Jul - Sep	Oct - Dic	Ene - Mar	Abr - Jun	Jul - Sep	Oct - Dic
Unión de Crédito Empresarial de Veracruz, S.A. de C.V.	0	0	0	0	0	0	0	0	

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 69 registros) < 1 >

Nota: Se presenta información de las instituciones que a la fecha de corte se encuentran con estatus "En Operación" en el Sistema de Registro de Prestadores de Servicios Financieros (SIPRES), por lo que no se consideran aquellas con estatus: En Liquidación, Disueltas, Liquidadas, Transformadas, entre otras.

Gobierno de México

Trámites Gobierno

Condusef Inicio

Comisión Nacional para Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros > Buró de Entidades Financieras

sultas, Reclamaciones y Controversias en Condusef

UNIONES DE CRÉDITO

CLASIFICACIÓN DE LAS RECLAMACIONES / POR CONCEPTO
Uniones de crédito
Periodo: Enero - Septiembre 2025

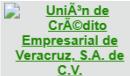
Muestra 20 registros por página Búsqueda:

Por Concepto		Monto Reclamado		Monto Abonado	
Instituciones	Reclamaciones Totales¹	Possible Fraude²	Possible Robo de Identidad³	Banca Electrónica y Servicios Electrónicos⁴	
Total	16	0	0	0	

Reclamaciones por Concepto					
Instituciones	Reclamaciones Totales¹	Possible Fraude²	Possible Robo de Identidad³	Banca Electrónica y Servicios Electrónicos⁴	
Unión de Crédito Empresarial de Veracruz, S.A. de C.V.	0	0	0	0	

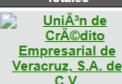
Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 69 registros) < 1 >

**CLASIFICACIÓN DE LAS RECLAMACIONES / POR MONTO RECLAMADO****Uniones de crédito****Periodo: Enero - Septiembre 2025**

Por Concepto	Monto Reclamado	Monto Abonado
Muestra 20 <input type="button" value="▼"/> registros por página		
Instituciones	\$ Monto Reclamado	
	Reclamaciones Totales ¹	Possible Fraude ²
Total	66,723,737	0
	-	-

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 69 registros)

Búsqueda: < >**CLASIFICACIÓN DE LAS RECLAMACIONES / POR MONTO ABONADO****Uniones de crédito****Periodo: Enero - Septiembre 2025**

Por Concepto	Monto Reclamado	Monto Abonado
Muestra 20 <input type="button" value="▼"/> registros por página		
Instituciones	\$ Monto Abonado	
	Reclamaciones Totales ¹	Possible Fraude ²
Total	0	0
	-	-

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 69 registros)

Búsqueda: < >

Índice de Atención a Usuarios

 Cerrar

ÍNDICE DE DESEMPEÑO DE ATENCIÓN A USUARIOS (IDATU)
Uniones de Crédito
Periodo: Enero - Septiembre 2025

Calificación generada, en referencia a la atención otorgada por parte de las Instituciones Financieras a los Usuarios de productos y servicios financieros ante esta Comisión Nacional, con respecto a las siguientes dos variables: Gestión Electrónica y Conciliación.

 Muestra 20  registros por página

 Búsqueda: 

Instituciones	Criterios evaluados		Calificación Final (0 - 10)
	Proceso de Gestión Electrónica	Proceso de Conciliación	
Unión de Crédito Empresarial de Veracruz, S.A. de C.V.	-	-	-

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 69 registros)

 1 

Sanciones

 Cerrar

SANCIOS EN CONDUSEF
Uniones de Crédito
Periodo: Enero - Septiembre 2025

 Muestra 20  registros por página

 Búsqueda: 

Instituciones	Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros					Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros					
	Total de Sanciones	Monto (\$)	Art. 94, f. II. La IF no proporciona información relativa al Buro de Entidades Financieras (Art. 53, 58 y 92 Bis 1).	Art. 94 f. III. a) La IF que no presenta documentos, elementos o información específica (Art. 67).	Art. 94 f. IV. La IF no comparece a la audiencia de conciliación (Art. 68 f. I.).	Total de Sanciones	Monto (\$)	Art. 41 LTOSF (REDECO) La Institución Financiera no realizó o realizó de manera extemporánea la actualización mensual de la información de sus Despachos de Cobranza	Art. 41 LTOSF (REDECO) La Institución Financiera no rindió o rindió de manera extemporánea el informe mensual de quejas relacionadas con la gestión de los Despachos de Cobranza	Art. 41. Cobro de comisiones no inscritas en el RECO. (Art. 6)	Otras causas
Unión de Crédito Empresarial de Veracruz, S.A. de C.V.	0	-	-	-	-	0	-	-	-	-	-

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 69 registros)

 1 

 Para la Ley para la "Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros" y la "Ley de Instituciones de Crédito" se muestra el número de casos enviados a sanción. Las multas en firme se pueden consultar en el [Portal de Publicación de Sanciones](#)

UNIONES DE CRÉDITO

EVALUACIÓN DE CONDUSEF EN LOS PRINCIPALES PRODUCTOS OFERTADOS

Uniones de Crédito

Periodo: Enero - Septiembre 2025

Unión de Crédito Empresarial de Veracruz, S.A. de C.V.

Para conocer el detalle de los conceptos evaluados*, da clic sobre la calificación

Tipo	Producto Evaluado	Calificación del Producto (0 a 10)	Nivel de Calificación	Lugar Respecto de las Instituciones que Ofertan el Producto
* Conceptos evaluados en la calificación: Reclamaciones y Controversias, Sanciones, Supervisión de Condusef y Prácticas No Sanas (sólo para Bancos).				

https://www.buro.gob.mx/general_gob_mensual.php?idAnio=2025&idMes=7#

Cumplimiento a los Registros Mensual

UNIONES DE CRÉDITO

CUMPLIMIENTO A LOS REGISTROS

Sector: Uniones de Crédito

Mes: Enero del 2025

Obligaciones de ley:

1. SIPRES: Validación de la información registrada en el SIPRES
2. RECO: Registro de su Cartera Total, Vigente y Vencida al mes y Número de Contratos
3. UNE: Validación de la información de datos registrados de la UNE
4. REDECO: Quejas por prácticas de Cobranza y actualización de la información de los Despachos de Cobranza
5. IFIT: Validación de las fichas técnicas del IFIT

Nota: El estatus de la información corresponde al cierre del mes de consulta

Datos históricos anuales:	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio
	2023	2024					

Muestra registros por páginaBúsqueda:

Instituciones	Reclamaciones en CONDUSEF	SANCIONES		SIPRES	RECO	UNE	REDECO	IFIT	Calificación
		Número	Monto						
Unión de Crédito Empresarial de Veracruz, S.A. de C.V.		-	-	✓	✓	✓	✓	✓	10.0

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 70 registros)

< 1 >

https://www.buro.gob.mx/general_gob_mensual.php?idAnio=2025&idMes=7#

Cumplimiento a los Registros Mensual



CUMPLIMIENTO A LOS REGISTROS
Sector: Uniones de Crédito
Mes: Febrero del 2025

Obligaciones de ley:

1. SIPRES: Validación de la información registrada en el SIPRES
2. RECO: Registro de su Cartera Total, Vigente y Vencida al mes y Número de Contratos
3. UNE: Validación de la información de datos registrados de la UNE
4. REDECO: Quejas por prácticas de Cobranza y actualización de la información de los Despachos de Cobranza
5. IFIT: Validación de las fichas técnicas del IFIT

Nota: El estatus de la información corresponde al cierre del mes de consulta

Datos históricos anuales:	Enero Febrero Marzo Abril Mayo Junio Julio 2023 2024
----------------------------------	---

Muestra **20** registros por página Búsqueda: **EMPRESARIAL DE VER**

Instituciones	Reclamaciones en CONDUSEF	SANCIONES		SIPRES	RECO	UNE	REDECO	IFIT	Calificación
		Número	Monto	Validó Información	Registró Contratos y Cartera	Validación	Actualización	Validación	
Unión de Crédito Empresarial de Veracruz, S.A. de C.V.		-	-	✓	✓	✓	✓	✓	10.0

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 70 registros) < **1** >



CUMPLIMIENTO A LOS REGISTROS
Sector: Uniones de Crédito
Mes: Marzo del 2025

Obligaciones de ley:

1. SIPRES: Validación de la información registrada en el SIPRES
2. RECO: Registro de su Cartera Total, Vigente y Vencida al mes y Número de Contratos
3. UNE: Validación de la información de datos registrados de la UNE
4. REDECO: Quejas por prácticas de Cobranza y actualización de la información de los Despachos de Cobranza
5. IFIT: Validación de las fichas técnicas del IFIT

Nota: El estatus de la información corresponde al cierre del mes de consulta

Datos históricos anuales:	Enero Febrero Marzo Abril Mayo Junio Julio 2023 2024
----------------------------------	---

Muestra **20** registros por página Búsqueda: **EMPRESARIAL DE VER**

Instituciones	Reclamaciones en CONDUSEF	SANCIONES		SIPRES	RECO	UNE	REDECO	IFIT	Calificación
		Número	Monto	Validó Información	Registró Contratos y Cartera	Validación	Actualización	Validación	
Unión de Crédito Empresarial de Veracruz, S.A. de C.V.		-	-	✓	✓	✓	✓	✓	10.0

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 71 registros) < **1** >



CUMPLIMIENTO A LOS REGISTROS
Sector: Uniones de Crédito
Mes: Abril del 2025

Obligaciones de ley:

1. SIPRES: Validación de la información registrada en el SIPRES
2. RECO: Registro de su Cartera Total, Vigente y Vencida al mes y Número de Contratos
3. UNE: Validación de la información de datos registrados de la UNE
4. REDECO: Quejas por prácticas de Cobranza y actualización de la información de los Despachos de Cobranza
5. IFIT: Validación de las fichas técnicas del IFIT

Nota: El estatus de la información corresponde al cierre del mes de consulta

Datos históricos anuales:	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio
	2023	2024					

Muestra registros por página

Búsqueda:

Instituciones	Reclamaciones en CONDUSEF	SANCIONES		SIPRES	RECO	UNE	REDECO	IFIT	Calificación
		Número	Monto	Validó Información	Registró Contratos y Cartera	Validación	Actualización	Validación	
Unión de Crédito Empresarial de Veracruz, S.A. de C.V.		-	-	✓	✓	✓	✓	✓	10.0

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 68 registros)

< 1 >



CUMPLIMIENTO A LOS REGISTROS
Sector: Uniones de Crédito
Mes: Mayo del 2025

Obligaciones de ley:

1. SIPRES: Validación de la información registrada en el SIPRES
2. RECO: Registro de su Cartera Total, Vigente y Vencida al mes y Número de Contratos
3. UNE: Validación de la información de datos registrados de la UNE
4. REDECO: Quejas por prácticas de Cobranza y actualización de la información de los Despachos de Cobranza
5. IFIT: Validación de las fichas técnicas del IFIT

Nota: El estatus de la información corresponde al cierre del mes de consulta

Datos históricos anuales:	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio
	2023	2024					

Muestra registros por página

Búsqueda:

Instituciones	Reclamaciones en CONDUSEF	SANCIONES		SIPRES	RECO	UNE	REDECO	IFIT	Calificación
		Número	Monto	Validó Información	Registró Contratos y Cartera	Validación	Actualización	Validación	
Unión de Crédito Empresarial de Veracruz, S.A. de C.V.		-	-	✓	✓	✓	✓	✓	10.0

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 69 registros)

< 1 >



CUMPLIMIENTO A LOS REGISTROS
Sector: Uniones de Crédito
Mes: Junio del 2025

Obligaciones de ley:

1. SIPRES: Validación de la información registrada en el SIPRES
2. RECO: Registro de su Cartera Total, Vigente y Vencida al mes y Número de Contratos
3. UNE: Validación de la información de datos registrados de la UNE
4. REDECO: Quejas por prácticas de Cobranza y actualización de la información de los Despachos de Cobranza
5. IFIT: Validación de las fichas técnicas del IFIT

Nota: El estatus de la información corresponde al cierre del mes de consulta

Datos históricos anuales:						
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio
2023						
2024						

Muestra registros por página

Búsqueda:

Instituciones	Reclamaciones en CONDUSEF	SANCIONES		SIPRES	RECO	UNE	REDECO	IFIT	Calificación
		Número	Monto	Validó Información	Registró Contratos y Cartera	Validación	Actualización	Validación	
Unión de Crédito Empresarial de Veracruz, S.A. de C.V.		-	-	✓	✓	✓	✓	✓	10.0

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 68 registros)

< 1 >