

INFORMACIÓN DE UNIÓN DE CRÉDITO EMPRESARIAL DE VERACRUZ, S.A. DE C.V.

PUBLICADA POR EL BURÓ DE ENTIDADES FINANCIERAS DE CONDUSEF

PARA EL PERIODO DE ENERO A SEPTIEMBRE 2025

Fuente: Comisión Nacional Bancaria y de Valores y Ley de Uniones de Crédito.

El Buró de Entidades Financieras cuenta con información de 69 Uniones de Crédito.

Periodo: Enero - Septiembre 2025

Datos Históricos:
2025 | 2024 | 2023 | 2022 | 2021 | 2020 | 2019 | 2018 | 2017 | 2016 | 2015 | 2014

Evaluación por Producto





Consulta el Catálogo Nacional de Productos y Servicios Financieros

DIRECTORIO DE DESPACHOS DE COBRANZA

OFERTA PÚBLICA

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: empresaria

Instituciones	RECLAMACIONES ¹			SANCIONES		Cláusulas Abusivas Particulares (en proceso de eliminación)	Registro de Unidades Especializadas (REUNE)	Programas de Educación Financiera	Evaluación de Condusef por Producto Calificación (0-10)
	Detalle en: La Institución Financiera Condusef			 Detalle					
	Total de Reclamaciones	Índice de Reclamación por cada 10,000 contratos ² (Trimestral)	Índice de desempeño de atención a usuarios (Trimestral)  Detalle Calificación 0 - 10	Total de Sanciones	Monto Total de Sanción (\$)				
	 Detalle								
	Alerta								
Totales del Sector	16	1.8	9.14	18	950,249	0			
Unión de Crédito Empresarial de Veracruz, S.A. de C.V.	0	-	-		-	S/I	✓	✗	Ver



RECLAMACIONES EN LA INSTITUCION FINANCIERA

Uniones de Crédito

Periodo: Enero - Septiembre 2025

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: empre

Instituciones	Reclamaciones en la Institución Financiera ¹					
	Consulta las principales causas					
	Reclamaciones Totales	Monto Reclamado	Monto Promedio por Reclamación	Monto Reclamado de los Asuntos Concluidos	Monto Abonado	Abono
		(\$)	(\$)	(\$)	(\$)	(%)
Totales	0	0	0	0	0	0
Unión de Crédito Empresarial de Veracruz, S.A. de C.V.	-	-	-	-	-	-

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 69 registros)

< 1 >

¹ Corresponde a las reclamaciones presentadas por los usuarios directamente en las Instituciones Financieras, a través de las Unidades Especializadas de Atención a Usuarios (UNE). Fuente: Registro de Información de Unidades Especializadas (REUNE), CONDUSEF.



PRINCIPALES CAUSAS DE RECLAMACIÓN EN LA INSTITUCIÓN FINANCIERA

Uniones de Crédito

Periodo: Enero - Septiembre 2025

Regresar

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: empre

Instituciones			
Totales	0	0	0
Unión de Crédito Empresarial de Veracruz, S.A. de C.V.	-	-	-

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 69 registros)

< 1 >

Consultas, Reclamaciones y Controversias en Condusef

 Cerrar

UNIONES DE
CRÉDITO

RECLAMACIONES EN CONDUSEF

Uniones de Crédito

Periodo: Enero - Septiembre 2025

Muestra registros por página

Búsqueda:

Instituciones	Reclamaciones en Condusef ¹			Principales Causas		
	Total de Reclamaciones	Resolución Favorable (%)	Tiempo de Respuesta (días)	Incumplimiento con los términos del contrato	Solicitud de entrega de recursos no atendida	Solicitud de devolución de recursos invertidos no entregados a su vencimiento
Totales	16	0.0	14	5	4	3
Unión de Crédito Empresarial de Veracruz, S.A. de C.V.	-	-	-	-	-	-

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 69 registros)

< >

¹Corresponde a las reclamaciones presentadas por los usuarios ante la CONDUSEF, mediante los procesos de Gestión Ordinaria, Gestión Electrónica y Conciliación.

Consultas, Reclamaciones y Controversias en Condusef

 Cerrar

UNIONES DE
CRÉDITO

RECLAMACIONES EN CONDUSEF POR PROCESO

Uniones de Crédito

Periodo: Enero - Septiembre 2025

 Regresar

Muestra registros por página

Búsqueda:

Instituciones	Consultas en Condusef (Asesorías)	RECLAMACIONES		
		Gestión Electrónica	Gestión REDECO / Gestión Cobranza	Conciliación
Totales	53	13	66	3
Unión de Crédito Empresarial de Veracruz, S.A. de C.V.	-	-	1	-

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 69 registros)

< >

Páginas Web institucionales

Cerrar

UNIONES DE CRÉDITO

RECLAMACIONES POR TRIMESTRE: INSTITUCIÓN FINANCIERA / CONDUSEF

Uniones de Crédito

Periodo: Enero - Septiembre 2025

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: empre

Instituciones	Total de Reclamaciones	En la Institución				En Condusef			
		Ene - Mar	Abr - Jun	Jul - Sep	Oct - Dic	Ene - Mar	Abr - Jun	Jul - Sep	Oct - Dic
Unión de Crédito Empresarial de Veracruz, S.A. de C.V.	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 69 registros)

< 1 >

Nota: Se presenta información de las instituciones que a la fecha de corte se encuentran con estatus "En Operación" en el Sistema de Registro de Prestadores de Servicios Financieros (SIPRES), por lo que no se consideran aquellas con estatus: En Liquidación, Disueltas, Liquidadas, Transformadas, entre otras.

sultas, Reclamaciones y Controversias en Condusef

UNIONES DE CRÉDITO

CLASIFICACIÓN DE LAS RECLAMACIONES / POR CONCEPTO

Uniones de crédito

Periodo: Enero - Septiembre 2025

Por Concepto

Monto Reclamado

Monto Abonado

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: empre

Instituciones	Reclamaciones por Concepto			
	Reclamaciones Totales ¹	Posible Fraude ²	Posible Robo de Identidad ³	Banca Electrónica y Servicios Electrónicos ⁴
Totales	16	0	0	0
 Unión de Crédito Empresarial de Veracruz, S.A. de C.V.	0	0	0	0

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 69 registros)

< 1 >

consultas, Reclamaciones y Controversias en Condusef



CLASIFICACIÓN DE LAS RECLAMACIONES / POR MONTO RECLAMADO

Uniones de crédito

Periodo: Enero - Septiembre 2025


Por Concepto

Monto Reclamado

Monto Abonado

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: empre

Instituciones	\$ Monto Reclamado			
	Reclamaciones Totales ¹	Posible Fraude ²	Posible Robo de Identidad ³	Banca Electrónica y Servicios Electrónicos ⁴
Totales	66,723,737	0	0	0
 Unión de Crédito Empresarial de Veracruz, S.A. de C.V.	-	-	-	-

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 69 registros)

<

1

>

consultas, Reclamaciones y Controversias en Condusef



CLASIFICACIÓN DE LAS RECLAMACIONES / POR MONTO ABONADO

Uniones de crédito

Periodo: Enero - Septiembre 2025

Por Concepto	Monto Reclamado	Monto Abonado
--------------	-----------------	---------------


Muestra

20

 registros por página

Búsqueda:

empre

Instituciones	\$ Monto Abonado			
	Reclamaciones Totales ¹	Posible Fraude ²	Posible Robo de Identidad ³	Banca Electrónica y Servicios Electrónicos ⁴
Totales	0	0	0	0
 Unión de Crédito Empresarial de Veracruz, S.A. de C.V.	-	-	-	-

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 69 registros)

<

1

>

Índice de Atención a Usuarios

Cerrar

UNIONES DE CRÉDITO

ÍNDICE DE DESEMPEÑO DE ATENCIÓN A USUARIOS (IDATU)

Uniones de Crédito

Periodo: Enero - Septiembre 2025

Calificación generada, en referencia a la atención otorgada por parte de las Instituciones Financieras a los Usuarios de productos y servicios financieros ante esta Comisión Nacional, con respecto a las siguientes dos variables: Gestión Electrónica y Conciliación.

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: empresarial de


Instituciones	Criterios evaluados		Calificación Final (0 - 10)
	Proceso de Gestión Electrónica	Proceso de Conciliación	
Unión de Crédito Empresarial de Veracruz, S.A. de C.V.	-	-	-

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 69 registros)

<

1


>



Gobierno de México


Trámites

Gobierno




Condusef

Inicio



Comisión Nacional para Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros



Buró de Entidades Financieras

Sanciones

Cerrar

UNIONES DE CRÉDITO

SANCIONES EN CONDUSEF

Uniones de Crédito

Periodo: Enero - Septiembre 2025

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: empre

Instituciones	Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros					Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros					
	Total de Sanciones	Monto (\$)	Art. 94, f. II. La IF no proporciona información relativa al Buró de Entidades Financieras (Arts. 53, 58 y 92 Bis 1).	Art. 94 f. III. a) La IF que no presenta documentos, elementos o información específica (Art. 67).	Art. 94 f. IV. La IF no comparece a la audiencia de conciliación (Art. 68 f. I).	Total de Sanciones	Monto (\$)	Art. 41 LTOSF (REDECO) La Institución Financiera no realizó o realizó de manera extemporánea la actualización mensual de la información de sus Despachos de Cobranza	Art. 41 LTOSF (REDECO) La Institución Financiera no rindió o rindió de manera extemporánea el informe mensual de quejas relacionadas con la gestión de los Despachos de Cobranza	Art. 41. Cobro de comisiones no inscritas en el RECO. (Art. 6)	Otras causas
Unión de Crédito Empresarial de Veracruz, S.A. de C.V.	0	-	-	-	-	0	-	-	-	-	-

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 69 registros)

<

1

>

Para la Ley para la "Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros" y la "Ley de Instituciones de Crédito" se muestra el número de casos enviados a sanción. Las multas en firme se pueden consultar en el: [Portal de Publicación de Sanciones](#)



EVALUACIÓN DE CONDUSEF EN LOS PRINCIPALES PRODUCTOS OFERTADOS

Uniones de Crédito

Periodo: Enero - Septiembre 2025

UniÃ³n de CrÃ©dito Empresarial de Veracruz, S.A. de C.V.

Para conocer el detalle de los conceptos evaluados*, da clic sobre la calificación

Tipo	Producto Evaluado	Calificación del Producto (0 a 10)	Nivel de Calificación	Lugar Respecto de las Instituciones que Ofertan el Producto
* Conceptos evaluados en la calificación: Reclamaciones y Controversias, Sanciones, Supervisión de Condusef y Prácticas No Sanas (sólo para Bancos).				

https://www.buro.gob.mx/general_gob_mensual.php?idAnio=2025&idMes=7#

Cumplimiento a los Registros Mensual



CUMPLIMIENTO A LOS REGISTROS

Sector: Uniones de Crédito

Mes: Enero del 2025

Obligaciones de ley:

1. SIPRES: Validación de la información registrada en el SIPRES
2. RECO: Registro de su Cartera Total, Vigente y Vencida al mes y Número de Contratos
3. UNE: Validación de la información de datos registrados de la UNE
4. REDECO: Quejas por prácticas de Cobranza y actualización de la información de los Despachos de Cobranza
5. IFIT: Validación de las fichas técnicas del IFIT

Nota: El estatus de la información corresponde al cierre del mes de consulta

Datos históricos anuales:	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio
	2023	2024					

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: EMPRESARIAL DE VER

Instituciones	Reclamaciones en CONDUSEF	SANCIONES		SIPRES	RECO	UNE	REDECO	IFIT	Calificación
		Número	Monto	Validó Información	Registró Contratos y Cartera	Validación	Actualización	Validación	
Unión de Crédito Empresarial de Veracruz, S.A. de C.V.	-	-	-	✓	✓	✓	✓	✓	10.0

Cumplimiento a los Registros Mensual

UNIONES DE
CRÉDITO

CUMPLIMIENTO A LOS REGISTROS

Sector: Uniones de Crédito

Mes: Febrero del 2025

Obligaciones de ley:

1. SIPRES: Validación de la información registrada en el SIPRES
2. RECO: Registro de su Cartera Total, Vigente y Vencida al mes y Número de Contratos
3. UNE: Validación de la información de datos registrados de la UNE
4. REDECO: Quejas por prácticas de Cobranza y actualización de la información de los Despachos de Cobranza
5. IFIT: Validación de las fichas técnicas del IFIT

Nota: El estatus de la información corresponde al cierre del mes de consulta

Datos históricos anuales: [Enero 2023](#) | [Febrero 2024](#) | [Marzo](#) | [Abril](#) | [Mayo](#) | [Junio](#) | [Julio](#)

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: EMPRESARIAL DE VER x

Instituciones	Reclamaciones en CONDUSEF	SANCIONES		SIPRES	RECO	UNE	REDECO	IFIT	Calificación
		Número	Monto	Validó Información	Registró Contratos y Cartera	Validación	Actualización	Validación	
Unión de Crédito Empresarial de Veracruz, S.A. de C.V.	-	-	-	✓	✓	✓	✓	✓	10.0

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 70 registros)

< 1 >

UNIONES DE
CRÉDITO

CUMPLIMIENTO A LOS REGISTROS

Sector: Uniones de Crédito

Mes: Marzo del 2025

Obligaciones de ley:

1. SIPRES: Validación de la información registrada en el SIPRES
2. RECO: Registro de su Cartera Total, Vigente y Vencida al mes y Número de Contratos
3. UNE: Validación de la información de datos registrados de la UNE
4. REDECO: Quejas por prácticas de Cobranza y actualización de la información de los Despachos de Cobranza
5. IFIT: Validación de las fichas técnicas del IFIT

Nota: El estatus de la información corresponde al cierre del mes de consulta

Datos históricos anuales: [Enero 2023](#) | [Febrero 2024](#) | [Marzo](#) | [Abril](#) | [Mayo](#) | [Junio](#) | [Julio](#)

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: EMPRESARIAL DE VER x

Instituciones	Reclamaciones en CONDUSEF	SANCIONES		SIPRES	RECO	UNE	REDECO	IFIT	Calificación
		Número	Monto	Validó Información	Registró Contratos y Cartera	Validación	Actualización	Validación	
Unión de Crédito Empresarial de Veracruz, S.A. de C.V.	-	-	-	✓	✓	✓	✓	✓	10.0

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 71 registros)

< 1 >

Cumplimiento a los Registros Mensual

UNIONES DE
CRÉDITO

CUMPLIMIENTO A LOS REGISTROS

Sector: Uniones de Crédito

Mes: Abril del 2025

Obligaciones de ley:

1. SIPRES: Validación de la información registrada en el SIPRES
2. RECO: Registro de su Cartera Total, Vigente y Vencida al mes y Número de Contratos
3. UNE: Validación de la información de datos registrados de la UNE
4. REDECO: Quejas por prácticas de Cobranza y actualización de la información de los Despachos de Cobranza
5. IFIT: Validación de las fichas técnicas del IFIT

Nota: El estatus de la información corresponde al cierre del mes de consulta

Datos históricos anuales: [Enero 2023](#) | [Febrero 2024](#) | [Marzo](#) | [Abril](#) | [Mayo](#) | [Junio](#) | [Julio](#) |

Muestra registros por página

Búsqueda:

Instituciones	Reclamaciones en CONDUSEF	SANCIONES		SIPRES	RECO	UNE	REDECO	IFIT	Calificación
		Número	Monto	Validó Información	Registró Contratos y Cartera	Validación	Actualización	Validación	
Unión de Crédito Empresarial de Veracruz, S.A. de C.V.	-	-	-	✓	✓	✓	✓	✓	10.0

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 68 registros)

< 1 >

Cumplimiento a los Registros Mensual

UNIONES DE
CRÉDITO

CUMPLIMIENTO A LOS REGISTROS

Sector: Uniones de Crédito

Mes: Mayo del 2025

Obligaciones de ley:

1. SIPRES: Validación de la información registrada en el SIPRES
2. RECO: Registro de su Cartera Total, Vigente y Vencida al mes y Número de Contratos
3. UNE: Validación de la información de datos registrados de la UNE
4. REDECO: Quejas por prácticas de Cobranza y actualización de la información de los Despachos de Cobranza
5. IFIT: Validación de las fichas técnicas del IFIT

Nota: El estatus de la información corresponde al cierre del mes de consulta

Datos históricos anuales: [Enero 2023](#) | [Febrero 2024](#) | [Marzo](#) | [Abril](#) | [Mayo](#) | [Junio](#) | [Julio](#) |

Muestra registros por página

Búsqueda:

Instituciones	Reclamaciones en CONDUSEF	SANCIONES		SIPRES	RECO	UNE	REDECO	IFIT	Calificación
		Número	Monto	Validó Información	Registró Contratos y Cartera	Validación	Actualización	Validación	
Unión de Crédito Empresarial de Veracruz, S.A. de C.V.	-	-	-	✓	✓	✓	✓	✓	10.0

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 69 registros)

< 1 >



CUMPLIMIENTO A LOS REGISTROS
Sector: Uniones de Crédito
Mes: Junio del 2025

Obligaciones de ley:

- 1. SIPRES: Validación de la información registrada en el SIPRES
- 2. RECO: Registro de su Cartera Total, Vigente y Vencida al mes y Número de Contratos
- 3. UNE: Validación de la información de datos registrados de la UNE
- 4. REDECO: Quejas por prácticas de Cobranza y actualización de la información de los Despachos de Cobranza
- 5. IFIT: Validación de las fichas técnicas del IFIT

Nota: El estatus de la información corresponde al cierre del mes de consulta

Datos históricos anuales:	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio
	2023	2024					

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: EMPRESARIAL DE VER

Instituciones	Reclamaciones en CONDUSEF	SANCIONES		SIPRES	RECO	UNE	REDECO	IFIT	Calificación
		Número	Monto	Validó Información	Registró Contratos y Cartera	Validación	Actualización	Validación	
Unión de Crédito Empresarial de Veracruz, S.A. de C.V.	-	-	-	✓	✓	✓	✓	✓	10.0