INFORMACIÓN DE **UNIÓN DE CRÉDITO EMPRESARIAL DE VERACRUZ, S.A. DE C.V.**
PUBLICADA POR EL BURÓ DE ENTIDADES FINANCIERAS DE CONDUSEF
PARA EL PERIODO DE **ENERO A SEPTIEMBRE 2023**

GOBIERNO DE MÉXICO — Trámites — Gobierno

CONDUSEF — Inicio

Comportamiento General de Uniones de Crédito

Instituciones cuyo objeto social es ofrecer recursos financieros a sus socios. Las Uniones pueden captar exclusivamente recursos de éstos. Buscan facilitar el uso del crédito a sus socios y prestar su garantía o aval, en los créditos que contraten.

Fuente: Comisión Nacional Bancaria y de Valores y Ley de Uniones de Crédito.

El Buró de Entidades Financieras cuenta con información de 73 Uniones de Crédito.

Periodo: Enero - Septiembre 2023

Datos Históricos: 2022 | 2021 | 2020 | 2019 | 2018 | 2017 | 2016 | 2015 | 2014

Evaluación por Producto

Consulta el Catálogo Nacional de Productos y Servicios Financieros

DIRECTORIO DE DESPACHOS DE COBRANZA

OFERTA PÚBLICA

Muestra 20 registros por página — Búsqueda: empresarial de veracruz

Instituciones	RECLAMACIONES[1] Detalle en: La Institución Financiera Condusef			SANCIONES Detalle		Cláusulas Abusivas Particulares (en proceso de eliminación)	Registro de Unidades Especializadas (REUNE)	Programas de Educación Financiera	Evaluación de Condusef por Producto Calificación (0-10)
	Total de Reclamaciones Detalle Alerta	Índice de Reclamación por cada 10,000 contratos[2] (Trimestral)	Índice de desempeño de atención a usuarios (Trimestral) Detalle Calificación 0 - 10	Total de Sanciones	Monto Total de Sanción ($)				
Totales del Sector	9	0.5	9.40	35	2,382,706	0			
Unión de Crédito Empresarial de Veracruz, S.A. de C.V.	0	0.0	-		-	S/I	✓	✗	Ver

GOBIERNO DE MÉXICO — Trámites — Gobierno

CONDUSEF — Inicio

UNIONES DE CRÉDITO

RECLAMACIONES EN LA INSTITUCION FINANCIERA
Uniones de Crédito
Periodo: Enero - Septiembre 2023

Muestra 20 registros por página — Búsqueda: empresarial de veracruz

Instituciones	Reclamaciones en la Institución Financiera[1] Consulta las principales causas					
	Reclamaciones Totales	Monto Reclamado ($)	Monto Promedio por Reclamación ($)	Monto Reclamado de los Asuntos Concluidos ($)	Monto Abonado ($)	Abono (%)
Totales	1	0	0	0	0	0
Unión de Crédito Empresarial de Veracruz, S.A. de C.V.	-	-	-	-	-	-

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 73 registros) — < 1 >

[1] Corresponde a las reclamaciones presentadas por los usuarios directamente en las Instituciones Financieras, a través de las Unidades Especializadas de Atención a Usuarios (UNE).
Fuente: Registro de Información de Unidades Especializadas (REUNE), CONDUSEF.

GOBIERNO DE MÉXICO

Trámites Gobierno

CONDUSEF

Inicio

UNIONES DE CRÉDITO

RECLAMACIONES EN CONDUSEF
Uniones de Crédito
Periodo: Enero - Septiembre 2023

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: empresarial de veracruz

Instituciones	Reclamaciones en Condusef [1] Consulta por proceso			Principales Causas		
	Total de Reclamaciones	Resolución Favorable (%)	Tiempo de Respuesta (días)	Solicitud de entrega de recursos no atendida	Incumplimiento con los términos del contrato	Solicitud de devolución de recursos invertidos no entregados a su vencimiento
Totales	8	16.7	16	4	2	1
Unión de Crédito Empresarial de Veracruz, S.A. de C.V.	-	-	-	-	-	-

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 73 registros)

< 1 >

[1]Corresponde a las reclamaciones presentadas por los usuarios ante la CONDUSEF, mediante los procesos de Gestión Ordinaria, Gestión Electrónica y Conciliación.

GOBIERNO DE MÉXICO

Trámites Gobierno

CONDUSEF

Inicio

UNIONES DE CRÉDITO

RECLAMACIONES EN CONDUSEF POR PROCESO
Uniones de Crédito
Periodo: Enero - Septiembre 2023

Regresar

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: empresarial de veracruz

Instituciones	Consultas en Condusef (Asesorías)	RECLAMACIONES				
		Gestión Ordinaria	Gestión Electrónica	Gestión REDECO / Gestión Cobranza	Conciliación	Dictamen
Totales	55	2	4	23	2	1
Unión de Crédito Empresarial de Veracruz, S.A. de C.V.	-	-	-	-	-	-

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 73 registros)

< 1 >

GOBIERNO DE MÉXICO

Trámites Gobierno

CONDUSEF

Inicio

UNIONES DE CRÉDITO

RECLAMACIONES POR TRIMESTRE: INSTITUCIÓN FINANCIERA / CONDUSEF
Uniones de Crédito
Periodo: Enero - Septiembre 2023

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: empresarial de veracruz

Instituciones	Total de Reclamaciones	En la Institución				En Condusef			
		Ene - Mar	Abr - Jun	Jul - Sep	Oct - Dic	Ene - Mar	Abr - Jun	Jul - Sep	Oct - Dic
Unión de Crédito Empresarial de Veracruz, S.A. de C.V.	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 73 registros)

< 1 >

Nota: Se presenta información de las instituciones que a la fecha de corte se encuentran con estatus "En Operación" en el Sistema de Registro de Prestadores de Servicios Financieros (SIPRES), por lo que no se consideran aquellas con estatus: En Liquidación, Disueltas, Liquidadas, Transformadas, entre otras.

GOBIERNO DE MÉXICO

Trámites Gobierno

CONDUSEF

Inicio

UNIONES DE CRÉDITO

CLASIFICACIÓN DE LAS RECLAMACIONES / POR CONCEPTO
Uniones de crédito
Periodo: Enero - Septiembre 2023

Por Concepto | Monto Reclamado | Monto Abonado

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: empresarial de veracruz

Instituciones	Reclamaciones por Concepto			
	Reclamaciones Totales[1]	Posible Fraude[2]	Posible Robo de Identidad[3]	Banca Electrónica y Servicios Electrónicos[4]
Totales	9	2	2	0
Unión de Crédito Empresarial de Veracruz, S.A. de C.V.	0	0	0	0

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 73 registros)

< 1 >

GOBIERNO DE MÉXICO

Trámites Gobierno

CONDUSEF

Inicio

UNIONES DE CRÉDITO

CLASIFICACIÓN DE LAS RECLAMACIONES / POR MONTO RECLAMADO
Uniones de crédito
Periodo: Enero - Septiembre 2023

Por Concepto | Monto Reclamado | Monto Abonado

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: empresarial de veracruz

Instituciones	$ Monto Reclamado			
	Reclamaciones Totales[1]	Posible Fraude[2]	Posible Robo de Identidad[3]	Banca Electrónica y Servicios Electrónicos[4]
Totales	4,458,964	0	0	0
Unión de Crédito Empresarial de Veracruz, S.A. de C.V.	-	-	-	-

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 73 registros)

< 1 >

GOBIERNO DE MÉXICO

Trámites Gobierno

CONDUSEF

Inicio

UNIONES DE CRÉDITO

CLASIFICACIÓN DE LAS RECLAMACIONES / POR MONTO ABONADO
Uniones de crédito
Periodo: Enero - Septiembre 2023

Por Concepto | Monto Reclamado | Monto Abonado

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: empresarial de veracruz

Instituciones	$ Monto Abonado			
	Reclamaciones Totales[1]	Posible Fraude[2]	Posible Robo de Identidad[3]	Banca Electrónica y Servicios Electrónicos[4]
Totales	1,048,954	0	0	0
Unión de Crédito Empresarial de Veracruz, S.A. de C.V.	-	-	-	-

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 73 registros)

< 1 >

GOBIERNO DE MÉXICO

Trámites Gobierno

CONDUSEF

Inicio

UNIONES DE CRÉDITO

ÍNDICE DE DESEMPEÑO DE ATENCIÓN A USUARIOS (IDATU)
Uniones de Crédito
Periodo: Enero - Septiembre 2023

Calificación generada, en referencia a la atención otorgada por parte de las Instituciones Financieras a los Usuarios de productos y servicios financieros ante esta Comisión Nacional, con respecto a las siguientes dos variables: Gestión Electrónica y Conciliación.

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: empresarial de veracruz

Instituciones	Criterios evaluados		Calificación Final (0 - 10)
	Proceso de Gestión Electrónica	Proceso de Conciliación	
Unión de Crédito Empresarial de Veracruz, S.A. de C.V.	-	-	-

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 73 registros)

< 1 >

GOBIERNO DE MÉXICO

Trámites Gobierno

CONDUSEF

Inicio

UNIONES DE CRÉDITO

SANCIONES EN CONDUSEF
Uniones de Crédito
Periodo: Enero - Septiembre 2023

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: empresarial de veracruz

Instituciones	Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros				Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros					
	Total de Sanciones	Monto ($)	Art. 94, f. II. La IF no proporciona información relativa al Buro de Entidades Financieras (Arts. 53, 58 y 92 Bis 1).	Otras causas	Total de Sanciones	Monto ($)	Art. 41 LTOSF (REDECO) La Institución Financiera no realizó o realizó de manera extemporánea la actualización mensual de la información de sus Despachos de Cobranza	Art. 42, f. III.- Emplear modelos de contratos que no cumplan los requisitos de la Ley o las DCG (Art. 11)	Art. 41 LTOSF, (REDECO) La Entidad Financiera no realizó la actualización Trimestral de la información de su Despacho de Cobranza. (Arts. 17 Bis 1, 17 Bis 2 y 17 Bis 3 LTOSF; Tercera, fracc. II y Novena DCGDC)	Otras causas
Unión de Crédito Empresarial de Veracruz, S.A. de C.V.	0	-	-	-	0	-	-	-	-	-

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 73 registros)

< 1 >

GOBIERNO DE MÉXICO

Trámites Gobierno

CONDUSEF

UNIONES DE CRÉDITO

EVALUACIÓN DE CONDUSEF EN LOS PRINCIPALES PRODUCTOS OFERTADOS
Uniones de Crédito
Periodo: Enero - Septiembre 2023

Unión de Crédito Empresarial de Veracruz, S.A. de C.V.

Para conocer el detalle de los conceptos evaluados*, da clic sobre la calificación

Tipo	Producto Evaluado	Calificación del Producto (0 a 10)	Nivel de Calificación	Lugar Respecto de las Instituciones que Ofertan el Producto
* Conceptos evaluados en la calificación: Reclamaciones y Controversias, Sanciones, Supervisión de Condusef yPrácticas No Sanas (sólo para Bancos).				

Cumplimiento a los Registros Mensual

UNIONES DE CRÉDITO

CUMPLIMIENTO A LOS REGISTROS
Sector: Uniones de Crédito
Mes: Enero del 2023

Obligaciones de ley:

1. SIPRES: Validación de la información registrada en el SIPRES
2. RECO: Registro de su Cartera Total, Vigente y Vencida al mes y Número de Contratos
3. UNE: Validación de la información de datos registrados de la UNE
4. REDECO: Quejas por prácticas de Cobranza y actualización de la información de los Despachos de Cobranza
5. IFIT: Validación de las fichas técnicas del IFIT

Nota: El estatus de la información corresponde al cierre del mes de consulta

Datos históricos anuales: Enero | Febrero | Marzo | Abril | Mayo | Junio | Julio | Agosto | Septiembre | Octubre | Noviembre | Diciembre

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: empresarial de veracruz

Instituciones	Reclamaciones en CONDUSEF	SANCIONES		SIPRES	RECO	UNE	REDECO	IFIT	Calificación
		Número	Monto	Validó Información	Registró Contratos y Cartera	Validación	Actualización	Validación	
Unión de Crédito Empresarial de Veracruz, S.A. de C.V.	-	-	-	✓	✓	✓	✗	✓	8.0

Cumplimiento a los Registros Mensual

UNIONES DE CRÉDITO

CUMPLIMIENTO A LOS REGISTROS
Sector: Uniones de Crédito
Mes: Febrero del 2023

Obligaciones de ley:

1. SIPRES: Validación de la información registrada en el SIPRES
2. RECO: Registro de su Cartera Total, Vigente y Vencida al mes y Número de Contratos
3. UNE: Validación de la información de datos registrados de la UNE
4. REDECO: Quejas por prácticas de Cobranza y actualización de la información de los Despachos de Cobranza
5. IFIT: Validación de las fichas técnicas del IFIT

Nota: El estatus de la información corresponde al cierre del mes de consulta

Datos históricos anuales: Enero | Febrero | Marzo | Abril | Mayo | Junio | Julio | Agosto | Septiembre | Octubre | Noviembre | Diciembre

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: empresarial de veracruz

Instituciones	Reclamaciones en CONDUSEF	SANCIONES		SIPRES	RECO	UNE	REDECO	IFIT	Calificación
		Número	Monto	Validó Información	Registró Contratos y Cartera	Validación	Actualización	Validación	
Unión de Crédito Empresarial de Veracruz, S.A. de C.V.	-	-	-	✓	✓	✓	✓	✓	10.0

Cumplimiento a los Registros Mensual

UNIONES DE CRÉDITO

CUMPLIMIENTO A LOS REGISTROS
Sector: Uniones de Crédito
Mes: Marzo del 2023

Obligaciones de ley:

1. SIPRES: Validación de la información registrada en el SIPRES
2. RECO: Registro de su Cartera Total, Vigente y Vencida al mes y Número de Contratos
3. UNE: Validación de la información de datos registrados de la UNE
4. REDECO: Quejas por prácticas de Cobranza y actualización de la información de los Despachos de Cobranza
5. IFIT: Validación de las fichas técnicas del IFIT

Nota: El estatus de la información corresponde al cierre del mes de consulta

Datos históricos anuales: Enero | Febrero | Marzo | Abril | Mayo | Junio | Julio | Agosto | Septiembre | Octubre | Noviembre | Diciembre

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: empresarial de veracruz

Instituciones	Reclamaciones en CONDUSEF	SANCIONES		SIPRES	RECO	UNE	REDECO	IFIT	Calificación
		Número	Monto	Validó Información	Registró Contratos y Cartera	Validación	Actualización	Validación	
Unión de Crédito Empresarial de Veracruz, S.A. de C.V.	-	-	-	✓	✓	✓	✓	✓	10.0

Cumplimiento a los Registros Mensual

UNIONES DE CRÉDITO

CUMPLIMIENTO A LOS REGISTROS
Sector: Uniones de Crédito
Mes: Abril del 2023

Obligaciones de ley:

1. SIPRES: Validación de la información registrada en el SIPRES
2. RECO: Registro de su Cartera Total, Vigente y Vencida al mes y Número de Contratos
3. UNE: Validación de la información de datos registrados de la UNE
4. REDECO: Quejas por prácticas de Cobranza y actualización de la información de los Despachos de Cobranza
5. IFIT: Validación de las fichas técnicas del IFIT

Nota: El estatus de la información corresponde al cierre del mes de consulta

Datos históricos anuales: Enero | Febrero | Marzo | Abril | Mayo | Junio | Julio | Agosto | Septiembre | Octubre | Noviembre | Diciembre

Muestra 20 registros por página — Búsqueda: empresarial de veracruz

Instituciones	Reclamaciones en CONDUSEF	SANCIONES		SIPRES	RECO	UNE	REDECO	IFIT	Calificación
		Número	Monto	Validó Información	Registró Contratos y Cartera	Validación	Actualización	Validación	
Unión de Crédito Empresarial de Veracruz, S.A. de C.V.	-	-	-	✓	✓	✓	✓	✓	10.0

Cumplimiento a los Registros Mensual

UNIONES DE CRÉDITO

CUMPLIMIENTO A LOS REGISTROS
Sector: Uniones de Crédito
Mes: Mayo del 2023

Obligaciones de ley:

1. SIPRES: Validación de la información registrada en el SIPRES
2. RECO: Registro de su Cartera Total, Vigente y Vencida al mes y Número de Contratos
3. UNE: Validación de la información de datos registrados de la UNE
4. REDECO: Quejas por prácticas de Cobranza y actualización de la información de los Despachos de Cobranza
5. IFIT: Validación de las fichas técnicas del IFIT

Nota: El estatus de la información corresponde al cierre del mes de consulta

Datos históricos anuales: Enero | Febrero | Marzo | Abril | Mayo | Junio | Julio | Agosto | Septiembre | Octubre | Noviembre | Diciembre

Muestra 20 registros por página — Búsqueda: empresarial de veracruz

Instituciones	Reclamaciones en CONDUSEF	SANCIONES		SIPRES	RECO	UNE	REDECO	IFIT	Calificación
		Número	Monto	Validó Información	Registró Contratos y Cartera	Validación	Actualización	Validación	
Unión de Crédito Empresarial de Veracruz, S.A. de C.V.	-	-	-	✓	✓	✓	✓	✓	10.0

Cumplimiento a los Registros Mensual

UNIONES DE CRÉDITO

CUMPLIMIENTO A LOS REGISTROS
Sector: Uniones de Crédito
Mes: Junio del 2023

Obligaciones de ley:

1. SIPRES: Validación de la información registrada en el SIPRES
2. RECO: Registro de su Cartera Total, Vigente y Vencida al mes y Número de Contratos
3. UNE: Validación de la información de datos registrados de la UNE
4. REDECO: Quejas por prácticas de Cobranza y actualización de la información de los Despachos de Cobranza
5. IFIT: Validación de las fichas técnicas del IFIT

Nota: El estatus de la información corresponde al cierre del mes de consulta

Datos históricos anuales: Enero | Febrero | Marzo | Abril | Mayo | Junio | Julio | Agosto | Septiembre | Octubre | Noviembre | Diciembre

Muestra 20 registros por página — Búsqueda: empresarial de veracruz

Instituciones	Reclamaciones en CONDUSEF	SANCIONES		SIPRES	RECO	UNE	REDECO	IFIT	Calificación
		Número	Monto	Validó Información	Registró Contratos y Cartera	Validación	Actualización	Validación	
Unión de Crédito Empresarial de Veracruz, S.A. de C.V.	-	-	-	✓	✓	✓	✓	✓	10.0

Cumplimiento a los Registros Mensual

UNIONES DE CRÉDITO

CUMPLIMIENTO A LOS REGISTROS
Sector: Uniones de Crédito
Mes: Julio del 2023

Obligaciones de ley:

1. SIPRES: Validación de la información registrada en el SIPRES
2. RECO: Registro de su Cartera Total, Vigente y Vencida al mes y Número de Contratos
3. UNE: Validación de la información de datos registrados de la UNE
4. REDECO: Quejas por prácticas de Cobranza y actualización de la información de los Despachos de Cobranza
5. IFIT: Validación de las fichas técnicas del IFIT

Nota: El estatus de la información corresponde al cierre del mes de consulta

Datos históricos anuales: Enero | Febrero | Marzo | Abril | Mayo | Junio | Julio | Agosto | Septiembre | Octubre | Noviembre | Diciembre

Muestra 20 registros por página — Búsqueda: empresarial de veracruz

Instituciones	Reclamaciones en CONDUSEF	SANCIONES		SIPRES	RECO	UNE	REDECO	IFIT	Calificación
		Número	Monto	Validó Información	Registró Contratos y Cartera	Validación	Actualización	Validación	
Unión de Crédito Empresarial de Veracruz, S.A. de C.V.	-	-	-	✓	✓	✓	✓	✓	10.0

Cumplimiento a los Registros Mensual

UNIONES DE CRÉDITO

CUMPLIMIENTO A LOS REGISTROS
Sector: Uniones de Crédito
Mes: Agosto del 2023

Obligaciones de ley:

1. SIPRES: Validación de la información registrada en el SIPRES
2. RECO: Registro de su Cartera Total, Vigente y Vencida al mes y Número de Contratos
3. UNE: Validación de la información de datos registrados de la UNE
4. REDECO: Quejas por prácticas de Cobranza y actualización de la información de los Despachos de Cobranza
5. IFIT: Validación de las fichas técnicas del IFIT

Nota: El estatus de la información corresponde al cierre del mes de consulta

Datos históricos anuales: Enero | Febrero | Marzo | Abril | Mayo | Junio | Julio | Agosto | Septiembre | Octubre | Noviembre | Diciembre

Muestra 20 registros por página — Búsqueda: empresarial de veracruz

Instituciones	Reclamaciones en CONDUSEF	SANCIONES		SIPRES	RECO	UNE	REDECO	IFIT	Calificación
		Número	Monto	Validó Información	Registró Contratos y Cartera	Validación	Actualización	Validación	
Unión de Crédito Empresarial de Veracruz, S.A. de C.V.	-	-	-	✓	✓	✓	✓	✓	10.0

Cumplimiento a los Registros Mensual

UNIONES DE CRÉDITO

CUMPLIMIENTO A LOS REGISTROS
Sector: Uniones de Crédito
Mes: Septiembre del 2023

Obligaciones de ley:

1. SIPRES: Validación de la información registrada en el SIPRES
2. RECO: Registro de su Cartera Total, Vigente y Vencida al mes y Número de Contratos
3. UNE: Validación de la información de datos registrados de la UNE
4. REDECO: Quejas por prácticas de Cobranza y actualización de la información de los Despachos de Cobranza
5. IFIT: Validación de las fichas técnicas del IFIT

Nota: El estatus de la información corresponde al cierre del mes de consulta

Datos históricos anuales: Enero | Febrero | Marzo | Abril | Mayo | Junio | Julio | Agosto | Septiembre | Octubre | Noviembre | Diciembre

Muestra 20 registros por página — Búsqueda: empresarial de veracruz

Instituciones	Reclamaciones en CONDUSEF	SANCIONES		SIPRES	RECO	UNE	REDECO	IFIT	Calificación
		Número	Monto	Validó Información	Registró Contratos y Cartera	Validación	Actualización	Validación	
Unión de Crédito Empresarial de Veracruz, S.A. de C.V.	-	-	-	✓	✓	✓	✓	✓	10.0