



## Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE)

Unión de Crédito Empresarial de Veracruz, S.A. de C.V.

**Titular de la UNE: DIEGO ANTONIO FERRER TAIBO**

BLVD ADOLFO RUIZ CORTINES NO. 13, COLONIA COSTA VERDE C.P. 94294 ALCALDÍA/MUNICIPIO:BOCA DEL RÍO ENTIDAD FEDERATIVA:VERACRUZ,  
REFERENCIA: MONUMENTO A LOS NIÑOS HEROES ENTRE CALLE CERRADA AVILA CAMACHO Y CALLE CALLE 3

CORREO(S) ELECTRÓNICO(S) Y TELÉFONO(S) DEL TITULAR DE LA UNE: difeucev@hotmail.com 2299357031

HORARIO PRESENCIAL: LUNES a VIERNES: 10:00 - 14:00 Horas;

MEDIOS DE RECEPCIÓN: Correo electrónico; UNE

NIVELES DE ATENCIÓN: UNE

MEDIOS DE COMUNICACIÓN ELECTRÓNICA: Página Web: www.ucev.com.mx

El plazo de respuesta a las consultas o reclamaciones no será mayor a 30 días hábiles, en cumplimiento al artículo 50 Bis de la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros. En el caso de las aclaraciones el plazo no será mayor a 45 días naturales, en cumplimiento del artículo 23 de la Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros.

Fecha y hora de autorización 30/01/2023 12:06:5 Hrs.

### ENCARGADOS REGIONALES

Veracruz

**DIEGO ANTONIO FERRER TAIBO**

BLV. ADOLFO RUIZ CORTINES NO. 13, COLONIA COSTA VERDE C.P. 94294 ALCALDÍA/MUNICIPIO:BOCA DEL RÍO ENTIDAD FEDERATIVA:VERACRUZ,  
REFERENCIA: MONUMENTO A LOS NIÑOS HEROES ENTRE CALLE CERRADA AVILA CAMACHO Y CALLE CALLE 3 TELÉFONO(S): 2299357031  
CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): difeucev@hotmail.com HORARIO(S) DE ATENCIÓN: LUNES a VIERNES: 10:00 - 14:00 Horas;

Veracruz

**DIEGO ANTONIO FERRER TAIBO**

BLVD ADOLFO RUIZ CORTINES NO. 13, COLONIA COSTA VERDE C.P. 94294 ALCALDÍA/MUNICIPIO:BOCA DEL RÍO ENTIDAD FEDERATIVA:VERACRUZ,  
REFERENCIA: MONUMENTO A LOS NIÑOS HEROES ENTRE CALLE CERRADA AVILA CAMACHO Y CALLE CALLE 3 TELÉFONO(S): 2299357031  
CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): difeucev@hotmail.com HORARIO(S) DE ATENCIÓN: LUNES a VIERNES: 10:00 - 14:00 Horas;